

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ReporteAqui — Plataforma de Canal de Denúncias

Versão 1.0 | Vigência: 04/06/2026 | Última atualização: junho de 2026

## 1. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO OPERADOR

TAUANA MACHADO LIMA, inscrita no CNPJ sob o nº 41.770.323/0001-41, com sede em Rua Oscar Silva, nº 15, Candeias, Vitória da Conquista – BA ("ReporteAqui"), é a controladora dos dados pessoais coletados diretamente de seus clientes (Empresas Contratantes) e de seus usuários administrativos.

No contexto das denúncias registradas, a ReporteAqui atua como operadora, processando dados pessoais sob instrução e responsabilidade da respectiva Empresa Contratante, que é a controladora dos dados de seus colaboradores, investigados e terceiros denunciados identificados.

Esta Política descreve como a ReporteAqui trata dados pessoais em conformidade com a Lei 13.709/2018 (LGPD) e demais normas aplicáveis. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário manifesta de forma livre, informada, inequívoca e expressa a sua concordância com esta Política.

## 2. ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Informação	Dado
Nome	Tauana Machado Lima
E-mail	privacidade@reporteaqui.com
Endereço	Rua Oscar Silva, nº 15, Candeias, Vitória da Conquista – BA

## 3. INFORMAÇÕES COLETADAS E FINALIDADES

### ► 3.1 Dados de Usuários Administradores (Empresas Contratantes)

Dado	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Nome completo	Identificação e autenticação	Execução de contrato (Art. 7º, V)
E-mail corporativo	Acesso e comunicações	Execução de contrato (Art. 7º, V)
Cargo / empresa	Controle de acesso por perfil	Execução de contrato (Art. 7º, V)
Logs de acesso (IP, data/hora)	Segurança e auditoria	Legítimo interesse (Art. 7º, IX)

### ► 3.2 Dados de Denunciantes Identificados

Quando o Denunciante opta voluntariamente por se identificar:

Dado	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Nome	Comunicação sobre a denúncia	Consentimento (Art. 7º, I)
E-mail ou contato	Atualizações sobre o protocolo	Consentimento (Art. 7º, I)
Conteúdo da denúncia e anexos	Processamento e investigação	Legítimo interesse / obrig. legal

Denunciantes no modo anônimo: a ReporteAqui não coleta dados de identificação. O protocolo é gerado sem vínculo a qualquer dado pessoal do Denunciante.

### ► 3.3 Dados de Investigados

Dados de pessoas mencionadas em denúncias são tratados pela ReporteAqui como operadora, sob instrução da Empresa Contratante. O tratamento de dados sensíveis (saúde, orientação sexual, origem racial/étnica, etc.) segue o Art. 11 da LGPD, com bases legais específicas a serem observadas pela Empresa Contratante.

### ► 3.4 Dados coletados automaticamente

Dado	Finalidade	Base Legal
Endereço IP (com data/hora)	Segurança e prevenção a abusos	Legítimo interesse (Art. 7º, IX)
Navegador e dispositivo	Compatibilidade e melhoria da Plataforma	Legítimo interesse (Art. 7º, IX)
Cookies de sessão	Funcionamento da autenticação	Execução de contrato (Art. 7º, V)
Logs de atividade	Auditoria e segurança	Legítimo interesse / obrig. legal

## 4. TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS

---

Denúncias podem conter dados pessoais sensíveis (Art. 5º, II da LGPD): saúde, vida sexual, origem racial/étnica, convicções religiosas ou políticas, dados biométricos, entre outros. A ReporteAqui não coleta, armazena ou trata intencionalmente dados excessivos ou desnecessários. Como operadora,

processa esses dados exclusivamente para funcionamento técnico da Plataforma, sendo a Empresa Contratante responsável pela identificação das bases legais adequadas (Art. 11 da LGPD).

## 5. QUEM CONTROLA OS SEUS DADOS

---

Na hipótese de fornecer seus dados por meio da Plataforma elaborada pela ReporteAqui para seus clientes, a ReporteAqui atuará apenas como OPERADORA, executando o tratamento de dados de acordo com as finalidades e bases legais determinadas pelo CONTROLADOR, que é a Empresa Contratante para a qual você está registrando a denúncia.

Cabe ao CONTROLADOR, e não à ReporteAqui, o atendimento às demandas dos Titulares relativas ao exercício de direitos previstos na LGPD. A ReporteAqui, como OPERADORA, tem o dever de direcionar as notificações recebidas à CONTROLADORA. Caso o Titular direcione suas solicitações diretamente à ReporteAqui, esta ficará responsável pelo repasse ao Controlador.

## 6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

---

A ReporteAqui não vende, aluga ou comercializa dados pessoais. Os dados poderão ser compartilhados apenas nas seguintes hipóteses:

Destinatário	Motivo	Salvaguarda
Empresa Contratante	Gestão das denúncias registradas	Contrato DPA
Fornecedores de infraestrutura	Armazenamento e processamento técnico	Contrato com cláusulas LGPD
Autoridades públicas	Cumprimento de ordem legal/judicial	Exigência legal (Art. 7º, II e VI)
Auditores externos	Auditoria de segurança ou compliance	Acordo de confidencialidade

## 7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

---

A ReporteAqui não realiza transferência internacional das informações incluídas nos relatos de denúncia. Todo o armazenamento e tratamento dessas informações ocorre em servidores localizados no Brasil.

Contudo, a ReporteAqui utiliza, para armazenamento de documentos administrativos internos, o ambiente Google (incluindo Google Drive), cuja hospedagem pode não ocorrer em território nacional. Neste ambiente são armazenados apenas documentos administrativos e eventuais notificações de titulares, para fins de histórico e preservação de interesses legítimos.

Adicionalmente, a ReporteAqui pode disponibilizar, como funcionalidade opcional de seus serviços, recursos assistidos por inteligência artificial (IA). Considerando que os principais provedores de LLMs do mercado, como Google Gemini, OpenAI (ChatGPT) e Anthropic (Claude), não possuem hospedagem em território nacional, é possível que, para execução específica da aplicação, ocorra transferência internacional de dados. O uso dessas funcionalidades será sempre decisão do Controlador dos dados.

Quaisquer transferências internacionais adicionais ocorrerão apenas para países com nível adequado de proteção ou mediante adoção de salvaguardas previstas nos Arts. 33 a 36 da LGPD, observando as orientações da ANPD.

## 8. OBSERVÂNCIA DE LEGISLAÇÕES INTERNACIONAIS

---

Caso o Usuário seja residente de um país da União Europeia, o tratamento de seus dados será realizado em conformidade com o General Data Protection Regulation (GDPR), garantindo transparência, respeito aos direitos do titular e medidas de segurança adequadas.

Para usuários residentes nos Estados Unidos, especialmente no estado da Califórnia, observamos as diretrizes do California Consumer Privacy Act (CCPA), garantindo o direito de conhecer quais dados são coletados, solicitar sua exclusão, recusar a venda dos dados e exigir transparência sobre o uso.

## 9. PRAZO DE RETENÇÃO

---

<b>Categoria</b>	<b>Prazo</b>	<b>Critério</b>
Dados de Usuários Administradores	Contrato + 5 anos	Prescrição civil (Art. 206, CC)

<b>Categoria</b>	<b>Prazo</b>	<b>Critério</b>
Denúncias e documentos	5 a 10 anos	Instrução da Empresa Contratante e obrigações legais
Logs de acesso	6 meses	Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014, Art. 15)
Dados de denunciante identificado	Duração da investigação + prazo do controlador	Instrução da Empresa Contratante

O término do tratamento de dados ocorrerá quando: a finalidade da coleta for alcançada; o Titular retirar o consentimento sem outro fundamento legal; ocorrer rescisão contratual com a Empresa Contratante (mediante entrega de backup e assinatura de termo de recebimento pelo Controlador); ou houver determinação legal nesse sentido.

## 10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

---

A ReporteAqui adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Criptografia em trânsito (TLS/HTTPS) e em repouso;
- Controle de acesso baseado em perfis (RBAC) e princípio do menor privilégio;
- Registros de auditoria (logs) de acessos e operações;
- Backups periódicos com verificação de integridade;
- Política interna de segurança da informação para colaboradores.

Nenhum sistema de segurança na Internet é inviolável. O compromisso da ReporteAqui se limita à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica.

## 11. PLANO DE RESPOSTA A INCIDENTES

---

A ReporteAqui conta com um Plano de Resposta a Incidentes que descreve os procedimentos a serem adotados em caso de ataque cibernético, vazamento de dados, presença de aplicativo malicioso ou violação de políticas de segurança.

Em caso de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a ReporteAqui notificará a ANPD e os titulares afetados nos prazos previstos na LGPD. [VERIFICAR: confirmar prazo vigente conforme regulamentação da ANPD]

## 12. DIREITOS DOS TITULARES

---

Nos termos dos Arts. 17 a 22 da LGPD, os titulares têm os seguintes direitos:

Direito	Descrição
Confirmação e acesso	Saber se seus dados são tratados e obter cópia
Correção	Solicitar atualização de dados incompletos ou incorretos
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade
Portabilidade	Receber seus dados em formato estruturado
Eliminação	Solicitar exclusão de dados tratados com base em consentimento
Info sobre compartilhamento	Saber com quais terceiros os dados são compartilhados
Revogação do consentimento	Retirar o consentimento a qualquer momento
Oposição	Opor-se a tratamento em desconformidade com a LGPD
Revisão de decisões automatizadas	Solicitar revisão de decisões por meios automatizados

### ► 12.1 Como exercer seus direitos

O Titular pode exercer seus direitos de duas formas:

- Por meio do protocolo da denúncia: acesse <https://app.reporteaqui.com.br>, informe o número do protocolo da sua denúncia e siga as instruções para solicitação de remoção ou exercício de outros direitos.
- Por contato direto com o DPO: envie e-mail para [privacidade@reporteaqui.com](mailto:privacidade@reporteaqui.com) informando nome completo, documento de identidade (RG, CPF, CNH ou passaporte), nome da Empresa Contratante e, se houver, número do protocolo da denúncia.

Para dados constantes em denúncias, o exercício de direitos deve ser dirigido primariamente à Empresa Contratante (controladora). Denúncias anônimas podem inviabilizar alguns direitos. Titulares também podem peticionar à ANPD: [www.gov.br/anpd](http://www.gov.br/anpd)

## 13. COOKIES

---

A Plataforma utiliza somente cookies estritamente necessários ao funcionamento da sessão autenticada. Nenhum cookie de rastreamento, publicidade ou analytics de terceiros é utilizado.

Cookie	Tipo	Finalidade	Duração
Sessão de autenticação	Necessário	Manter o login ativo	Sessão
Token CSRF	Necessário	Proteção contra falsificação de requisição	Sessão

## 14. POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO

---

A ReporteAqui não tem como política o envio de e-mails não solicitados ou sem relação direta com a atividade exercida. Toda comunicação será relevante e vinculada ao serviço contratado ou ao exercício de direitos do Titular.

## 15. CONEXÕES COM OUTROS SITES

---

A Plataforma pode conter links para sites externos que facilitam a utilização pelo Usuário. A ReporteAqui não possui controle sobre esses ambientes, suas políticas de privacidade, cookies ou segurança da informação, e não os recomenda nem endossa. Recomenda-se a leitura atenta dos documentos de privacidade de qualquer site de terceiros acessado.

## 16. MENORES DE IDADE

---

A Plataforma não é destinada a menores de 18 anos. Caso sejam identificados dados de menores coletados sem o consentimento do responsável legal, esses dados serão eliminados imediatamente.

## 17. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

---

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente. Alterações relevantes serão comunicadas com antecedência mínima de 30 (trinta) dias por meio da Plataforma ou por e-mail. O uso continuado após esse prazo implica aceitação da versão atualizada.

## 18. LEGISLAÇÃO E FORO

---

Esta Política é regida pela Lei 13.709/2018 (LGPD) e demais normas brasileiras aplicáveis. Fica eleito o foro da Comarca de Vitória da Conquista, Estado da Bahia para dirimir controvérsias.

Titulares também têm o direito de peticionar à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados): [www.gov.br/anpd](http://www.gov.br/anpd)

## 19. CONTATO

---

TAUANA MACHADO LIMA | CNPJ: 41.770.323/0001-41

Endereço: Rua Oscar Silva, nº 15, Candeias, Vitória da Conquista – BA

E-mail geral: [contato@reporatequi.com](mailto:contato@reporatequi.com)

DPO / Encarregado de Dados: Tauana Machado Lima — [privacidade@reporatequi.com](mailto:privacidade@reporatequi.com)