

# TERMOS DE USO

ReporteAqui — Plataforma de Canal de Denúncias

Versão 1.0 | Vigência: [05/06/2026] | Última atualização: junho de 2026

## 1. IDENTIFICAÇÃO E ACEITAÇÃO

---

Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização da plataforma ReporteAqui ("Plataforma"), de titularidade de TAUANA MACHADO LIMA, inscrita no CNPJ sob o nº 41.770.323/0001-41, com sede em Rua Oscar Silva, nº 15, Candeias, Vitória da Conquista – BA ("ReporteAqui" ou "Empresa").

Ao acessar ou utilizar a Plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos, com a Política de Privacidade e com as demais políticas da ReporteAqui. Caso não concorde com qualquer disposição, não utilize a Plataforma.

## 2. DEFINIÇÕES

---

- Plataforma: sistema online de canal de denúncias acessível em <https://app.reporteaqui.com.br>;
- Empresa Contratante: pessoa jurídica que contrata a ReporteAqui para disponibilizar o canal de denúncias a seus colaboradores e terceiros;
- Usuário Administrador: representante da Empresa Contratante habilitado a gerenciar e tratar as denúncias registradas;
- Denunciante: qualquer pessoa que registra uma denúncia por meio da Plataforma;
- Investigado: pessoa mencionada ou identificada no conteúdo de uma denúncia;
- Denúncia: relato, comunicação ou informação registrada sobre possível irregularidade ou violação normativa.

## 3. DESCRIÇÃO DA PLATAFORMA

---

A ReporteAqui é um Software como Serviço (SaaS) de canal de denúncias digital, em conformidade com as seguintes normas: Lei 14.457/2022 (Programa Emprega + Mulheres); Lei 13.709/2018 (LGPD); e boas práticas de compliance corporativo.

A Plataforma oferece: registro de denúncias com opção de anonimato; protocolo único de acompanhamento; gestão do ciclo de vida das denúncias; armazenamento seguro e rastreável; e relatórios gerenciais para o programa de compliance.

## 4. CADASTRO E ACESSO

---

### ▶ 4.1 Usuário Administrador

O acesso à área administrativa exige cadastro prévio mediante credenciais fornecidas pela ReporteAqui. O Usuário Administrador é responsável por manter suas credenciais em sigilo e por todas as ações realizadas com seu login.

### ▶ 4.2 Denunciante

O Denunciante pode registrar denúncias sem cadastro prévio, preservando o anonimato quando optar por essa modalidade. Ao optar por se identificar, consente com o tratamento dos dados nos termos da Política de Privacidade.

### ▶ 4.3 Responsabilidade pelo acesso

O Usuário é responsável por: garantir que terceiros não autorizados não acessem a Plataforma com suas credenciais; notificar imediatamente a ReporteAqui em caso de uso não autorizado; e utilizar dispositivos e conexões seguras.

## 5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

---

O Usuário compromete-se a:

- Utilizar a Plataforma exclusivamente para finalidades lícitas, em conformidade com estes Termos e a legislação vigente;
- Não registrar denúncias de má-fé, com informações falsas ou com intenção de prejudicar terceiros injustificadamente;
- Não utilizar a Plataforma para assédio, perseguição ou qualquer conduta ilícita;
- Não tentar burlar mecanismos de segurança, anonimização ou rastreabilidade da Plataforma;
- Não realizar engenharia reversa ou tentativas de acesso ao código-fonte.

A realização de denúncia de boa-fé, ainda que as informações se revelem imprecisas após investigação, não configura violação destes Termos, desde que o Denunciante acredite razoavelmente na veracidade do relato.

## 6. OBRIGAÇÕES DA REPORTEAQUI

---

A ReporteAqui compromete-se a:

- Disponibilizar a Plataforma em condições adequadas de funcionamento;
- Adotar medidas técnicas e administrativas de segurança para proteção dos dados pessoais (LGPD);
- Garantir os mecanismos de anonimato ao Denunciante que optar por essa modalidade;
- Não divulgar o conteúdo das denúncias a terceiros não autorizados, salvo determinação legal;
- Notificar a Empresa Contratante e a ANPD em caso de incidente de segurança nos prazos legais.

## 7. RELAÇÃO COM A EMPRESA CONTRATANTE

---

A ReporteAqui atua como operadora de dados nos termos da LGPD, processando os dados pessoais das denúncias em nome da Empresa Contratante, que figura como controladora. A Empresa Contratante é responsável por: definir procedimentos de investigação; garantir a proteção do Denunciante contra retaliação (Lei 14.457/2022); e assegurar conformidade com suas políticas internas de compliance.

## 8. ANONIMATO E PROTEÇÃO DO DENUNCIANTE

---

A ReporteAqui adota mecanismos técnicos para preservar o anonimato, incluindo: não coleta de dados de identificação no modo anônimo; protocolo único de acompanhamento sem vínculo ao Denunciante; e segregação de acesso entre a área de denúncias e sistemas de RH.

Relatos com informações altamente específicas podem, por sua natureza, permitir inferências sobre a identidade do autor, independentemente dos controles técnicos. A ReporteAqui não se responsabiliza por eventual identificação decorrente do conteúdo do relato.

## 9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

---

Todos os direitos de propriedade intelectual sobre a Plataforma são de titularidade exclusiva da ReporteAqui ou de seus licenciados. O conteúdo inserido pelo Usuário permanece de sua titularidade, sendo a ReporteAqui autorizada a processá-lo unicamente para a prestação do serviço contratado.

## 10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

---

A ReporteAqui não se responsabiliza por: danos decorrentes de uso indevido; veracidade das denúncias; decisões da Empresa Contratante com base nas denúncias; ou indisponibilidade por força maior. A responsabilidade total fica limitada ao valor pago pelo serviço nos últimos 12 meses anteriores ao evento.

## 11. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO

---

A ReporteAqui poderá suspender ou encerrar o acesso sem aviso prévio em caso de: violação destes Termos; uso ilícito; denúncias manifestamente de má-fé; ou determinação legal/judicial.

## 12. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS

---

Modificações serão comunicadas com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. O uso continuado após esse prazo implica aceitação da nova versão.

## 13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

---

Estes Termos são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de Vitória da Conquista, Estado da Bahia para dirimir controvérsias, com renúncia a qualquer outro foro.

## 14. CONTATO

---

TAUANA MACHADO LIMA | CNPJ: 41.770.323/0001-41

Endereço: Rua Oscar Silva, nº 15, Candeias, Vitória da Conquista – BA

E-mail geral: [contato@reporteaqui.com](mailto:contato@reporteaqui.com)

DPO / Encarregado de Dados: Tauana Machado Lima